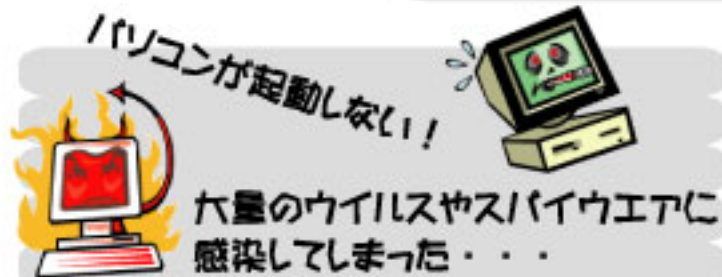




パソコンを購入状態に戻すタイムマシン  
「システムリカバリ」ってご存じですか？



### リカバリの際に必要なもの

- ・購入時の添付品「リカバリCD-ROM(DVD-ROM)」  
基本OSやメーカー付属ソフトが含まれて数枚あります。  
添付がない場合はパソコンの内蔵ハードディスク内に  
「イメージ」として特殊な形で保存されています。必須！



- ・メーカー出荷時以外にインストール  
されたソフトウェア（オフィスソフトや  
業務ソフト、ウイルス駆除ソフト等）  
のCD(DVD)-ROM、シリアルキー

- ・オペレーションシステムの「シリアルキー」必須！  
右の図のようにパソコン本体の「底部」や側面等に  
シールが貼られておりアルファベットと数字の組合せで  
5文字 × 5グループ合計25文字で表されます。



※WINDOWS98 以前には左図  
のように「スタートアップガイド」  
という添付小冊子の表紙部分に  
貼られたシールに印刷されている  
場合もあります。

※マッキントッシュ (Mac  
OS) の場合、リカバリ (レス  
トア)CDは必要ですが「シリ  
アルキー」は必要ありません。

まず最初に  
「ハードウェア」  
に故障がないかを調査！  
不調の原因が機械的な故障  
である可能性もあります。  
急に発生した異音がないか  
ハードディスクにエラーは  
ないかなどを中心に  
全体を診断。

### 忘れてはいけない☆注意点☆

WINDOWS、Mac OSといった「基本オペレーションシステム」や、パソコン製造メーカーが 出荷時点で設定したプログラム以外は復元されません！ オフィスソフト（ワード・エクセルなど）、販売・会計ソフトや独自に製作された業務ソフト等、パソコン出荷後にインストールされたソフトは、全て新規に入れ直さなければなりません。基本オペレーションシステムやソフトウェアのアップデートも同様に最初からやり直しとなります。特に「独自に開発されたソフト」は開発メーカーとの打ち合わせが必要です。  
また、パソコン導入後に行った「個人設定」は全て再度設定が必要です。「パソコン内に保存したデータ（画像、ワード・エクセルのシートなど）」も全て消えますので、別の場所にコピー保存しておく必要があります。送受信メールやアドレス帳も同様に、決められた方法でバックアップを行わなければなりません。プログラムソフトや個人設定は、どのような場合でも再インストール・再設定が必要ですが、業務で作成したデータ類は日頃から「コピー保存」しておくこと、いざというときにあわてなくて済みます。

### まとめ

古いシステムやハードウェアのトラブルは「買い替え」が思い浮かびますが、「コスト問題」「業務ソフトが対応しない」等ので難しい場合もあります。上手にリカバリを行えば、快適な業務環境を取り戻す事ができます。次回は肝心の「データ保存」にスポットをあてます。

曙支部会員  
明豊実業株式会社

はやぶさサポート

〒190-0012 立川市曙町2-9-1 菊屋川口ビル2F

コンピューターに関するご相談は フリーダイヤル 0120-54-8823

